

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3»
Изобильненского городского округа Ставропольского края
в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Выполнено (март 2022г.)
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и	
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 87,60 баллов						
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекомм уникационной сети «Интернет» 69,00 балла. 1.3.1. 66,67% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации. 1.3.2. 71,48% от общего числа опрошенных	Обеспечить повышение качества информации, размещенной на информационном стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекомм уникационной сети «Интернет».	постоянно	Козлова Ирина Евгеньевна, директор; Сиянко Тамара Александровна заместитель директора по УВР	На информационном стендах и официальном сайте организации в информационно-телекомм уникационной сети «Интернет» размещена требуемая информация деятельности ОУ в соответствии с нормативными документами. Информация актуализируется на постоянной основе.	вся	
Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте	на стенах с сведениями о деятельности образовательной организации.	март 2022 г.				
Актуализировать информацию, размещенную на сайте		март 2022 г.				

<p>получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации организации, деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>организации и в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг – 92,50 балла					
<p>2.3. 85,00% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены условиями комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>Обеспечить наличие парковки возле школы.</p> <p>Провести разъяснительную работу со всеми работниками школы по вопросам соблюдения норм вежливости и доброжелательности в разговорах с детьми и посетителями организации</p>	<p>по мере финансирова ния постоянно</p>	<p>Козлова Ирина Евгеньевна, директор</p>	<p>Разработано ПСД по доступной среде (парковка). Подана заявка на участие в программе «Благоустройство». На совещаниях при директоре проводится разъяснительная работа со всеми работниками школы по вопросам соблюдения норм вежливости и доброжелательност и в разговорах с детьми и посетителями организации</p>	<p>Выполнен о частично (по мере финансиро вания в 2023 г.)</p>
III. Доступность услуг для инвалидов – 80,90 баллов					
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 80,00 баллов: В образовательной организации отсутствуют: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p>	<p>Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов: обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиеническог о помещения</p>	<p>по мере финансирова ния</p>	<p>Козлова Ирина Евгеньевна, директор</p>	<p>Созданы условия для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов (пантус): Не обеспечили наличие доступность санитарно-гигиенич еского помещения для инвалидов (не позволяет проект</p>	<p>Выполнен о частично (по мере финансиро вания в 2023 г.)</p>

					школы 1950 г.), Подана заявка на ремонт и реконструкцию надворного туалета		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,00 баллов: В образовательной организации не реализованы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Мероприятия, направленные на повышение доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	по мере финансирования	Козлова Ирина Евгеньевна, директор	Организовали возможность предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению (тифлосурдопереводчика).	Выполнен о
3.3.	83,00% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Создать образовательной организации условия, для предоставления услуг для инвалидов. Проведение анкетирования удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	в	по мере финансирования май 2022 г.	Козлова Ирина Евгеньевна, директор	Создали частично недостающие условия для инвалидов.	Выполнен о
IV. Добровольность, вежливость работников организации – 87,20 балла							
4.1.1.	94,00% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и получение услуги	Мероприятия, направленные на повышение добровольности работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, разъяснительной работы по вопросам соблюдения принципов профессиональной служебной этики.	на	постоянно	Козлова Ирина Евгеньевна, директор	Мероприятия реализуются в соответствии с планом. Оперативные совещания при директоре, информирование администрации, служащих о формах взаимодействия с родителями (законными представителями),	Выполнен о

	<p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>			<p>алгоритме действий при возникновении обращений. О Правилах эффективной коммуникации с родителями. Использование положений порядка работы с обращениями, анкетирование получателей услуг, анализ, планирование работы.</p>	<p>Выполнен 0</p>
<p>4.2.1. 94,00% из числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организацией, проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной служебной этике. Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>		<p>Проведены беседы, тренинги, собраний трудового коллектива о соблюдении общих принципов профессиональной и служебной этике. Дополнительное изучение локальных актов ОО.</p>	<p>Выполнен 0</p>
<p>4.3.1. 60,00% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организацией при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными</p>	<p>постоянно</p>	<p>Козлова Ирина Евгеньевна, директор</p>	<p>Проведены мероприятия (беседы, инструктажи, собрания трудового коллектива) на направленные на повышение уровня доброжелательности и, вежливости педагогов</p>	<p>Выполнен 0</p>

	посетители проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.				образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников о соблюдении общих принципов профессиональной и служебной этике.	
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,30 баллов						
5.2.1. 89% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены графиком работы организации	Мероприятия, направленные повышение условий оказания услуг образовательной организации:	на условий в	по финансирова ния	Козлова Ирина Евгеньевна, директор	Проводятся мероприятия и мониторинг среди родителей (законных представителей) по организации оказания услуг и графика работ образовательной организации	Выполнен о
5.3.1. 95% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг образовательной организации	Мероприятия, направленные повышение условий оказания услуг образовательной организации. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг образовательной организации.	на условий в	постоянно	Козлова Ирина Евгеньевна, директор	Постоянно проводится мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг образовательной организации.	Выполнен о

Директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3»
Изобильненского городского округа Ставропольского края



I. E. Kozlova

И.Е. Козлова